Приложение № 3

к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**ИНСТРУКЦИЯ**

ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕГУЛИРОВКЕ ОКОН, БАЛКОННЫХ БЛОКОВ И ДВЕРЕЙ (технические характеристики)



Компания «Интелео» выражает Вам благодарность за оказанное доверие к нашей компании и поздравляет Вас с приобретением пластиковых конструкций. Надеемся, что пластиковые изделия, произведенные на заводе «Интелео», будут радовать Вас безупречной службой и своим внешним видом долгие годы!

В целях качественного функционирования пластиковых окон и дверей необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации.



 **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Оконные блоки и балконные двери ПВХ (поливинилхлорид) Компании «Интелео» изготовлены в соответствии с требованиями ГОСТ 23166-99, ГОСТ 30674-99 и признаны годными к эксплуатации.



* Сертификат Соответствия

ГОССТАНДАРТ РОССИИ № РОСС RU AГ 81.Н04928

* Стеклопакеты изготовлены в соответствии с требованиями ГОСТ 24866-99.
* Сертификат Соответствия

ГОССТАНДАРТ РОССИИ № РОСС RU. AГ 99.Н01896

На основании протоколов испытаний эксплуатационный срок пластиковых конструкций составляет 40 лет.

Пластиковый профиль для компании «Интелео» производится на заводах концерна Rehau (Германия) с нанесенной на него защитной плёнкой.

 **ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

* Не располагайте руки и другие части тела между створкой и рамой.
* Не устанавливайте посторонние предметы между створкой и рамой.
* Для конструкции в открытом положении избегайте дополнительной нагрузки на створку.
* Предотвращайте удары створок об оконный откос во время сквозняка.

 **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

* Окончание монтажных работ должно сопровождаться (в максимально короткие сроки) удалением защитной плёнки с внутренней и внешней стороны окна. Клеящие компоненты защитной плёнки подвержены воздействию погодных условий и солнечного излучения, в результате чего может быть затруднено удаление плёнки с оконной рамы.
* При проведении строительно-ремонтных работ, ПВХ профиль, стеклопакет и фурнитуру рекомендуется надёжно защищать от повреждений и попадания на них растворителей, штукатурных материалов и красок.
* Механическое воздействие на стеклопакеты и ПВХ профиль приводит к нанесению царапин на их поверхности.
* Поворот ручки при открытом положении окна, крайне нежелателен
* Чрезмерные усилия, прилагаемые к ручке для открывания или закрывания конструкций, являются поводом к обращению в сервисную службу. Не пытайтесь применить силу – вызовите специалиста.
* Чрезмерный нагрев или охлаждение оконных конструкций и/или их отдельных элементов, нежелателен.
* Запрещается эксплуатация изделий в неисправном состоянии, так как это может привести к полному выходу из строя окон, балконных блоков и дверей. При возникновении неисправностей необходимо обратиться в сервисный центр Продавца.
* Открытые окна и двери, могут стать причиной проникновения в помещение. Закрывайте их перед уходом, чтобы исключить возможность беспрепятственного проникновения.
* Старайтесь располагать мебель и предметы интерьера таким образом, чтобы створки при открывании не ударялись о них.



 **УХОД ЗА ПРОФИЛЕМ ПВХ**

 Уход за окнами достаточно прост и удобен. Окна и двери изготовлены из профиля ПВХ, который не требует специальных навыков и специализированных чистящих средств. При загрязнении, профиль можно очищать с помощью бытовых моющих средств. Запрещается использовать в качестве моющих средств абразивные чистящие средства, хлорсодержащие средства, ацетон, бензины и другие сильные растворители. Старайтесь не допускать ударов по наружным поверхностям профиля ПВХ, так как это приводит к нанесению царапин. Для продления срока службы рекомендуется пользоваться специальными моющими средствами, предназначенными для ухода за окнами из ПВХ, которые продаются в крупных строительных магазинах.

 **УХОД ЗА УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ РЕЗИНОЙ**

Герметичность окна во многом зависит от состояния уплотнительной резины, расположенной по периметру створки и рамы. Для продления срока эксплуатации, т.е. сохранения эластичности и способности задерживать сквозняки и ливни, необходимо очищать от грязи уплотнительную резину и смазывать два раза в год (весной и осенью)

**РЕКОМЕНДАЦИЯ ИНТЕЛЕО!** Используйте для обработки бытовые средства, содержащие глицерин или специальные средства, входящие в состав набора по уходу за окнами. По окончании ремонтных работ необходимо в кратчайшие сроки очистить уплотнительную резину от грязи, строительных растворов, промыть и смазать, таким образом вы продлите срок службы уплотнителей.

 **УХОД ЗА СТЕКЛОПАКЕТАМИ**

Для очистки поверхности стекла не следует применять средства, содержащие агрессивные компоненты или растворитель. Стеклопакеты изготавливаются из стекла, а, следовательно, все рекомендации для стекла справедливы и для стеклопакетов (защита от ударов и т.д.). В случае разбития стекла, все работы по замене стеклопакета должны выполняться специалистами.

 **УХОД ЗА МОСКИТНОЙ СЕТКОЙ**

Москитная сетка предотвращает попадание пыли, грязи и насекомых в помещение. Она состоит из алюминиевой рамки, сетки, а также крепежных элементов, установленных на оконном блоке. Уход за москитной сеткой очень прост. Необходимо снимать сетку на зимний период. По необходимости, но не реже одного раза в год, промывать сетку теплым мыльным раствором, ополаскивая водой.

**Варианты снятия и установки москитной сетки:**

**1 ВАРИАНТ:**

* Аккуратно сдвигать сетку в наиболее удобную сторону до полного выхода сетки из креплений

**2 ВАРИАНТ:**

* Поднять москитную сетку вверх до упора
* Вытащить низ москитной сетки из нижнего крепления
* Опустить сетку вниз до выхода сетки из верхнего крепления
* Аккуратно завести сетку внутрь помещения

**Обе операции производить двумя руками !!!**

****

**УХОД ЗА ФУРНИТУРОЙ. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Окна оборудованы высококачественной фурнитурой. Она гарантирует безупречное функционирование, удобное использование и долговечность. ВНИМАНИЕ !!! Не рекомендуется поворачивать ручку при открытом положении окна. Поворот ручки должен производиться при плотно прижатой створке

Оконная и дверная фурнитура служит для обеспечения открывания и закрывания створок.

**1. Откидной режим**

 Вертикальное положение ручки окна вверх – окно переходит в режим откидывания

****

**2. Режим микропроветривания**

Положение ручки окна вверх, отклонение от вертикали на 45 градусов – створка в режиме щелевого проветривания

****

**3. Распашное открывание**

Горизонтальное положение ручки окна - окно открыто в поворотном режиме.

****

**4. Окно закрыто**

Вертикальное положение ручки окна вниз – окно закрыто.





 **РЕКОМЕНДАЦИЯ ИНТЕЛЕО!** Для увеличения срока использования окон следует не менее двух раз в год смазывать все движущиеся составные части фурнитуры. При обслуживании нужно использовать технические смазочные сред-ства, не содержащие смолы. Специальное средство для смазки фурнитуры можно приобрести в крупных строительных магазинах.

 

**СОВЕТЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО УХОДА ЗА ОКНАМИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ**

**НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

* Во избежание засорения дренажных отверстий окна (находятся с уличной стороны, над водоотливом, закрыты декоративными заглушками) необходимо регулярно осматривать их и очищать от грязи. В зависимости от местонахождения Вашего дома выберите время для оптимального ухода. Дренажные отверстия предупреждают случаи образования наледи, конденсата и попадания влаги внутрь помещения.
* Если оконная ручка разболталась, необходимо взять отвертку или шуруповерт, приподнять находящуюся под ней декоративную планку, повернуть ее из вертикального положения в горизонтальное и затянуть винты. Ваша ручка снова прочно зафиксирована.
* Если поворотно-откидная створка открылась одновременно в двух плоскостях (поворотном и откидном) – это не является браком фурнитуры, а вызвано неправильной эксплуатацией окна. Возникшую ситуацию можно исправить самостоятельно. Смотри правила ниже.

**КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБОЧНОЕ ОТКРЫТИЕ ПОВОРОТНО-ОТКИДНОЙ СТВОРКИ**

**ВНИМАНИЕ!**

**Все действия производятся строго друг за другом!**

 ** НАЖАТЬ  повернуть ручку **

**ПРИЖАТЬ ВЕРХНИЙ УГОЛ**

**СТВОРКИ К РАМЕ В РАЙОНЕ**

 **ВЕРХНЕЙ ПЕТЛИ  повернуть ручку  ПРОВЕРИТЬ РАБОТУ СТВОРКИ И ЗАКРЫТЬ ОКНО**

**РЕКОМЕНДАЦИИ О МИКРОКЛИМАТЕ В ПОМЕЩЕНИИ**

На основании ГОСТа 30494-96 «Здания жилые и общественные», СНИПа 2.04.05-91 «Отопление, вентиляция и кондиционирование», а так же письма ГОССТРОЯ России № 9-28/200 от 21.03.2002 необходимо поддерживать определенный влажностный режим в помещении. Параметры эксплуатационной влажности воздуха в помещении с окнами ПВХ в зимний период составляют 30-40% при температуре 20-22°С.

Данные показатели микроклимата в помещении в зимний период времени обязательны для уменьшения возможности возникновения конденсата на окнах.

****

**УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕТРИВАНИЮ ПОМЕЩЕНИЯ**

Оконные блоки являются герметичными конструкциями и, тем самым прекращается естественный воздухообмен в помещении. Чтобы это преимущество не превратилось в недостаток, следует соблюдать следующие указания и рекомендации, они помогут избежать образования конденсата в помещении:

* Проветривайте помещение в течение 10 минут два раза в день – утром и вечером.
* Регулярно проветривайте помещение в течение дня с помощью системы микропроветривания.
* Помещения, в которых недавно прошел ремонт, или в которых находится много цветов, нуждаются в усиленном проветривании.
* Подоконник не должен перекрывать радиатор отопления.
* Не рекомендуется устанавливать декоративные экраны, закрывающие отопительные приборы.
* Проверяйте работу приточно-вытяжной вентиляции в помещении

 В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей «Интелео» предупреждает:

 Выпадение конденсата и обмерзание зависят от комплекса факторов, таких как:

* влажность воздуха в помещении (как правило, выше 35-40%),
* недостаточная конвекция воздуха по внутреннему стеклу из-за широкого подоконника, тяжелых штор или из-за неправильной установки отопительных приборов,
* недостаточная температура теплоносителя в системе отопления и т.д.

 Избыточная влажность в помещении может быть вызвана недостаточной работой вытяжной вентиляции, проникновением влажного воздуха из подвального помещения, протеканием системы отопления или просачиванием воды в стены и перекрытия, цветами, работой газовых горелок, испарением жидкости при приготовлении пищи, аквариумами и другими причинами.

 При нарушении работы вытяжной вентиляции или повышенной влажности в помещении возможно выпадение конденсата на внутренних поверхностях стеклопакета, профиля и откосах. Для нормального функционирования приточно-вытяжной вентиляции необходимо: регулярно проветривать помещения, где люди находятся днём, а на спальные комнаты устанавливать вентиляционные клапаны, тип и производительность которых должен рассчитать специалист по вентиляции

 Образование конденсата по периметру стеклопакетов в межсезонье и в зимний период эксплуатации связано с наличием в конструкции окна алюминиевой дистанционной рамки и не является браком сертифицированного изделия, о чём упоминается в письме Госстроя России №9-28/200 от 21.03.2002.

 По опыту проведения ремонтно-отделочных работ, после капитального ремонта влажностный режим в квартире полностью восстанавливается за 2 года. В связи с этим, выпадение конденсата и обмерзание краёв стеклопакетов, не являются дефектом окна.

 При отсутствии регулярного (1 раз в год) ухода за запорной фурнитурой и притворными уплотнителями в соответствии с прилагаемой "Инструкцией по эксплуатации" «Интелео» не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие несоблюдения правил эксплуатации оконных и дверных блоков.

 Радужные разводы или полосы (эффект интерференции) на стеклопакете не является браком стеклопакета – ГОСТ 24866-99 - Стеклопакеты клееные строительного назначения.



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

 **№ заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Вся продукция Компании «Интелео» Сертифицирована

Компания «Интелео» оставляет за собой право отказа

от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения

изложенных ниже условий гарантии

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, не ограничивая их.

1. Настоящая гарантия устанавливается и составляет:
* Окна и балконные двери из ПВХ со дня приобретения – 5 лет
* Входные и откатные двери со дня приобретения – 2 года
* Дополнительные элементы (подоконники, отливы, москитные сетки) – 1 год

Данная гарантия подразумевает обслуживание изделий в случае обнаружения: дефектов материала из которого оно изготовлено, запорной фурнитуры, стеклопакетов, резинового уплотнения, механических и сварных соединений, подоконников, отливов и москитных сеток (при их наличии)

1. Данные гарантийные обязательства не распространяются на работы по установке (монтажу) и отделке откосов.
2. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
* механические повреждения;
* повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы;
* повреждения, вызванные попаданием на изделия активных химических веществ и жидкостей;
* повреждения, вызванные действиями третьих лиц.
1. Изделие снимается с гарантии в случае проблемы, вызванной некачественным монтажом силами Покупателя, нарушения правил эксплуатации и требований техники безопасности, изложенных в «Инструкции по эксплуатации изделий», ремонта или наладки иными лицами, кроме сотрудников, инициированных «Интелео»
2. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с подписью и печатью и оригинала договора, выданного продавцом.
3. По окончании срока гарантии, компания «Интелео» осуществляет ремонт и обслуживание по существующим утвержденным тарифам.

 ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПОКУПАТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА МОНТАЖ**

 **№ заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Вся продукция Компании «Интелео» и расходные

 материалы, применяемые для монтажа – Сертифицированы

Компания «Интелео» оставляет за собой право отказа

от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения

изложенных ниже условий гарантии

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, не ограничивая их.

1. На работы по монтажу компания «Интелео» предоставляет гарантию:
* На монтажные работы с применением системы Inteleo BASE – 3 года
* На монтажные работы с применением системы Inteleo BOX – 5 лет
* На работы по установке откосов без монтажа изделий – 2 года
1. Данная гарантия подразумевает:
* Проверку качества крепёжных элементов, деталей, систем и соблюдения правильности их расположения
* Обеспечения жесткой фиксации изделия
* Соблюдение необходимой герметичности
1. Работы по монтажу, проведённые по системе Inteleo BOX, снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционной ленты при проведении дальнейших строительных работ силами покупателя
2. Гарантия действительна только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с подписью и печатью и оригинала договора, выданного продавцом.
3. По окончании срока гарантии, компания «Интелео» осуществляет ремонт и обслуживание по существующим утвержденным тарифам.
4. Гарантия на монтажные работы предоставляется с момента подписания Акта выполненных работ

МОНТАЖ ВЫПОЛНЕН ПО СИСТЕМЕ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование выполненных работ** | **Количество изделий** | **Дата монтажа** |
| Монтаж без отделки откосов |  |  |
| Монтаж с отделкой откосов |  |  |
| Монтаж откосов без установки оконных блоков |  |  |

 ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПОКУПАТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата** | **Вид проведенных работ** | **Мастер (Ф.И.О.)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

